

# Hygiene- und Infektionsschutzstandards bei der Durchführung der MEDICA und COMPAMED

VG-UK, Stand: 23.06.2020-12:00 Uhr



Die Messe Düsseldorf hat auf Grundlage der aktuellen Coronaschutzverordnung des Landes NRW ein Hygiene- und Infektionsschutzkonzept erarbeitet, um insbesondere die u.a. erforderlichen Gesundheitsvorkehrungen, Hygienemaßnahmen und Abstandsregeln auf allen kommenden Veranstaltungen am Standort Düsseldorf sicherzustellen. Dies beinhaltet sowohl Maßnahmen zum Personenzahl- und Flächenmanagement als auch hygienische, technische und organisatorische Maßnahmen, die die Landesregierung für den Betrieb von Kongressen und Messen aufgestellt hat.

## Hygienemaßnahmen der Messe Düsseldorf auf dem Messegelände

Maßnahme	Beschreibung
<b>Desinfektionsspender</b>	Die Messe Düsseldorf hat zusätzliche Ständer mit Desinfektionsmittelspendern aufgestellt – unter anderem in allen Eingängen, Hallen und Hallenübergängen. In allen WC-Anlagen sind darüber hinaus Desinfektionsmittelspender fest installiert.
<b>Mund-Nasen-Bedeckung</b>	Auf Messen gilt grundsätzlich die Verpflichtung zum Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung (§ 2 Abs. 3 der geltenden aktuellen <a href="#">Coronaschutzverordnung</a> ): <ul style="list-style-type: none"><li>• auf Messen und Kongressen außer am Sitzplatz</li><li>• in geschlossenen Räumlichkeiten von gastronomischen Einrichtungen außer am Sitzplatz</li><li>• in Warteschlangen vor den vorgenannten Einrichtungen</li></ul> Für Personen ohne Mund-Nasen-Bedeckung stellt die Messe Düsseldorf diese in den Eingängen und auf dem Gelände zur Verfügung.
<b>Sanitärräumlichkeiten</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Die Reinigung und Desinfektion der WCs, Griffe, Handwaschbecken und Wasserhähne wird den Erfordernissen angepasst</li><li>• Alle Hygienemaßnahmen an den eingebauten Facilitys werden angepasst</li></ul>
<b>Türanlagen</b>	Zur Vermeidung der Berührung von Türgriffen werden Türanlagen im Gelände aufgekeilt. Eine Ausnahme bilden

	Brandschutztüren, die mit elektronischen Obertürschließern versehen werden.
<b>Oberflächenhygiene</b>	Regelmäßige Reinigung und Desinfektion allgemein zugänglicher Oberflächen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Counter Service-Center</li> <li>• Counter Kassen</li> <li>• Counter Garderoben</li> <li>• Drehsperren</li> <li>• Parkscheinautomaten</li> </ul>
<b>Gastronomiehygiene</b>	Die Messerestaurants werden von der Messe Düsseldorf gemäß der Coronaschutzverordnung geöffnet. Hier wird nach Innen- und Außengastronomie unterschieden. Die genauen Vorgaben sind in der <a href="#">Anlage der Coronaschutzverordnung</a> , Gastronomie (Innen- und Außengastronomie), aufgeführt.

Die Messe Düsseldorf informiert alle Gäste, Partner und Mitarbeiter auf aushängenden Plakaten über diese Hygiene- und Präventionstipps.

Es gelten die offiziellen Abstands- und Hygienegebote, deren Einhaltung jedem Einzelnen obliegen – analog öffentlicher Bereich und Einzelhandel (aktuell 1,5 m Abstand, Handhygiene, Mund-Nasen-Bedeckung, Husten- und Nießetikette, sowie kein Händeschütteln).

Ein Treffen von mehreren Personen auf dem Messegelände ist nur erlaubt, wenn es sich um eine Gruppe von höchstens zehn Personen handelt.

In den Hallen erfolgt durch den Betrieb der Lüftungsanlagen ein regelmäßiger Luftaustausch. Dabei entspricht die Qualität der neu eingebrachten Luft der der Außenluft im Freigelände. Das Volumen der in engen Zeitfenstern wiederholt ausgetauschten Luftmenge liegt hierbei um ein Vielfaches höher als der tatsächlich durch den Betrieb erzeugte Bedarf. Alle Anlagekomponenten werden in unserem Auftrag regelmäßig durch unabhängige Prüfer auf ihren hygienisch einwandfreien Zustand überprüft.

In Ergänzung hierzu werden, soweit möglich, die Standbauten und die Art der Präsentation von begehbaren Exponaten angepasst. Besprechungsräume oder Untergeschosse mehrgeschossiger Standbauten sollen nur in geöffneter Ausführung errichtet und betrieben werden. Für begehbare Exponate besteht die Forderung, Türen, Fenster und Dachluken dauerhaft geöffnet zu halten, um diese in den Luftwechselzyklus der Hallen zu integrieren.

Zusätzlich zu den raumluftechnischen Anlagen nutzen wir bei Bedarf zur Erhöhung des Luftwechsels die natürliche Durchströmung der Hallen durch das Öffnen von Zugangstüren und Oberlichtern.

Zur Verringerung des Infektionsrisikos durch Aerosole in besichtigten Exponaten tragen Besucher durch das konsequente Tragen von Mund-Nasen-Bedeckungen bei.

Wir folgen damit den Anforderungen der Coronaschutzverordnung und den Empfehlungen des Robert Koch-Institutes für einen verantwortungsvollen Betrieb.

## Personenzahlmanagement

### Management Tageszutritte

Die Messe Düsseldorf begrenzt die Zahl der täglichen Besucher entsprechend den Vorgaben der [Anlage „Hygiene- und Infektionsschutzstandards“ zur CoronaSchVO NRW](#).

### Online-Tickets/Registrierung

Tickets werden nur online verkauft. Es gibt ein tägliches Ticketkontingent gemäß der Berechnung der maximalen Personenzahlen zur Einhaltung der Abstandsregelung.

Im Vorfeld der Veranstaltungen müssen sich folgende Personengruppen online registrieren, um Zutritt zum Gelände zu erhalten:

- Mitarbeiter der Aussteller
- Dienstleister der Aussteller
- Besucher
- Mitarbeiter der MD-Dienstleister
- Journalisten (über gesonderte Online-Presseakkreditierung)

### Personenverteilung

Die Verteilung der Personen in den Hallen und die Einhaltung des Mindestabstands von 1,5 m wird mit vorhandenen Videosystemen sowie verstärktem Personaleinsatz kontrolliert.

### Hot-Spots mit möglichen Schlangenbildungen

An Hot-Spots, an denen viele Personen zusammenkommen, wie die Eingangsbereiche und die Gastronomie, wird der Ordnungsdienst verstärkt eingesetzt. Darüber hinaus werden für alle Hot-Spots individuelle Maßnahmen erarbeitet:

Hot-Spot	Maßnahmen
Garderobencounter	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kostenlose Abgabe</li><li>• Transparenter Hygieneschutz</li><li>• Abstandmarkierungen</li><li>• Abstände zwischen Bekleidungsstücken</li></ul>
Counter Eingänge	<ul style="list-style-type: none"><li>• Transparenter Hygieneschutz</li><li>• Abstandmarkierungen</li></ul>
Drehkreuzsperrn	<ul style="list-style-type: none"><li>• Abstandmarkierungen</li><li>• Mund-Nasen-Bedeckung für Personal</li></ul>

<b>Infocounter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transparenter Hygieneschutz</li> <li>• Abstandmarkierungen</li> </ul>
<b>Gastronomie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Allgemeine Messerestaurants werden gemäß der geltenden Coronaschutzverordnung geöffnet (<a href="#">Siehe Anlage der Coronaschutzverordnung: Gastronomie, Innen- und Außengastronomie</a>)</li> </ul>
<b>Aufzüge</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hinweisbeschilderung, dass die Nutzung nur einzeln oder bei ausreichender Aufzugsgröße zu zweit erfolgen darf; im gesamten Gelände sind alternativ Treppen und Rolltreppen verfügbar</li> </ul>
<b>Messepraxis/medizinische Versorgung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifiziertes medizinisches Personal ist auf der Messe jederzeit verfügbar</li> </ul>

### **Kommunikation/Information**

Die Kommunikationsmaßnahmen der Messe Düsseldorf in Bezug auf das Coronavirus werden für die hier aufgeführten Maßnahmen fortgehend aktualisiert.

Auf den Internetseiten der Messe Düsseldorf und ihren betroffenen Veranstaltungen wird über die Maßnahmen sowie über das erforderliche Verhalten von Personen auf dem Düsseldorfer Messegelände informiert. Darüber hinaus werden diese Informationen über Mailings an Aussteller, Besucher und Dienstleister, Pressemitteilungen, und Social Media-Postings verbreitet.

### **Maßnahmen der Aussteller zum Schutz der Gesundheit**

#### **Ausstellerausweise**

Die Messe Düsseldorf begrenzt die Zahl des Standpersonals der Aussteller entsprechend der [Anlage „Hygiene- und Infektionsschutzstandards“ zur CoronaSchVO NRW](#).

- Jeder Aussteller erhält für einen Stand bis 35m<sup>2</sup> eine Anzahl von 3 Ausstellerausweisen kostenlos. Für jede weiteren angefangenen 10m<sup>2</sup> wird ein weiterer Ausstellerausweis bis zur Höchstzahl von 50 kostenlos zur Verfügung gestellt.
- Für jeden Mitaussteller werden nach Zahlung des Mitausstellereigentums 1 Ausstellerausweis kostenlos zur Verfügung gestellt.
- Organisatoren von Gemeinschaftsständen erhalten für jeden auf dem Gemeinschaftsstand teilnehmenden Aussteller 1 Ausstellerausweis kostenlos.
- Zusätzliche Ausstellerausweise können nicht bestellt und erworben werden.

## **Vorkehrungen am Messestand**

### **Mindeststandgrößen und Aufplanung des Messestands**

Auf den Ständen ist zur Gewährleistung einer ausreichenden Bewegungsfreiheit von Besuchern und Personal und zur Wahrung des Hygieneabstandes von 1,5 m, je Person eine frei zugängliche Fläche von wenigstens 4 qm vorzusehen.

Die Messestände müssen eine Größe aufweisen und so aufgeplant werden, dass das Standpersonal und die individuell festzulegenden maximalen Besucherzahlen am Stand einen Mindestabstand von mehr als 1,5 m einhalten können.

Alle körpernahen Anwendungen auf den Ständen müssen entsprechend den Vorgaben der aktuellen [CoronaSchVO NRW und der Anlage „Hygiene- und Infektionsschutzstandards“](#) durchgeführt werden. Ist dies nicht möglich, sind Anwendungen untersagt.

### **Besprechungskabinen und Besprechungsbereiche**

Die Aufplanung muss gewährleisten, dass ein Mindestabstand von mehr als 1,5 m eingehalten werden kann.

### **Standüberdeckungen**

Zur Gewährleistung einer ausreichenden Belüftung sind geschlossene Deckenkonstruktionen in räumlich abgeschlossenen Bereichen (z.B. in Kabinen oder Besprechungsräumen) nicht zulässig.

Die Messe Düsseldorf empfiehlt auf eine doppelgeschossige Bauweise zu verzichten. Zugleich bietet die Messe Düsseldorf geeignete Standbaukonzepte für die derzeitige Situation an.

### **Besuchererfassung**

Die Messe Düsseldorf empfiehlt den Ausstellern, die Besucher an Ihrem Messestand zu erfassen. Ein mögliches System (Scan to Lead) stellen wir Ihnen auf Anfrage gerne entgeltlich zur Verfügung.

## **Hygienische Maßnahmen**

### **Handdesinfektionsmittel**

Die Aussteller sind verpflichtet Handdesinfektionsmittel für Standpersonal und Besucher bereitzuhalten.

### **Reinigung exponierter Kontaktflächen**

Grundsätzlich sind vom Aussteller gastronomisch genutzte Kontaktflächen wie Stühle, Tische, Speisekarten etc. nach jedem Gästewechsel zu reinigen. Hierzu ist es ausreichend, wenn fettlösender Haushaltsreiniger eingesetzt wird.

Zudem muss (wenigstens zweimal täglich) eine der Besucherfrequenz angemessene regelmäßige Reinigung der Arbeitsflächen, Türklinken und Exponate etc. erfolgen.

### **Das Anbieten von Giveaways, Süßigkeiten, Snacks, Besteck etc.**

in Behältnissen ist nicht zulässig, wenn diese vom Kunden selbst entnommen werden können.

### **Catering**

Das Einhalten von Hygieneanforderungen bei der Herrichtung und der Ausgabe von Speisen und die nachgehende Behandlung von Geschirr, Besteck und Speiseabfällen ist vom Aussteller stringent zu berücksichtigen und umzusetzen ([Anlage „Hygiene- und Infektionsschutzstandards“ zur CoronaSchVO NRW](#) zu Gastronomie).

### **Partys**

Es herrscht ein generelles Verbot von Standpartys/Ausstellerpartys im Gelände.

## **Standbauer/Dienstleister**

### **Arbeitsbedingungen**

Das Standbaupersonal muss die geltenden Abstands- und Hygienevorschriften einhalten.

Die Standbaufirmen müssen ausgearbeitete Hygienekonzepte und die ständig aktualisierte Liste der eingesetzten Personen vorliegen haben. Diese Liste muss auf Verlangen der Messe Düsseldorf oder der Gesundheitsbehörden jederzeit ausgegeben werden können.

### **Rahmenprogramm (Foren, Konferenzen, Workshops)**

Für Konferenzen und ähnliche Veranstaltungen ist eine Bestuhlung mit einem Sitzabstand von 1,5 m sowie einem Sitzreihenabstand von 2,4 m vorgesehen. Es gilt außer am Sitzplatz eine Pflicht zum Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung (§ 2 Abs. 3). Es soll keine Stehplätze geben. Die Teilnehmerzahl ist je nach Räumlichkeit limitiert. Eingänge und Ausgänge sollen klar voneinander getrennt sein. Ein Ordnungsdienst soll darüber hinaus die Personenzahl sowie die Einhaltung der Abstände und Maßnahmen überwachen.

**Die Messe Düsseldorf wird die aufgeführten Maßnahmen kontrollieren. Denn die Sicherheit und Gesundheit unserer Kunden, Partner, Mitarbeiter und allen Gästen auf unserem Gelände hat immer oberste Priorität.**

**Gemeinsam führen wir die MEDICA 2020 und COMPAMED 2020 in besonderen Zeiten zum Erfolg!**